

POLITICAS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICE

Favor tener presente antes de la confirmación del presupuesto

- Los servicios prestados son solamente a muebles de la firma **ACHON**.
- **Formas de pago:**
- **Anticipo al confirmar el presupuesto: 70%**
- **Saldo al culminar los trabajos: 30%**
- **Cuando el monto del presupuesto sea menor a Gs. 1.000.000 y/o cuando los trabajos deberán realizarse en ciudades del interior del país y/o ciudades de países vecinos, se deberá abonar la totalidad del presupuesto, al momento de la confirmación del mismo.**
- **El plazo de entrega es de 25 a 30 días** desde la fecha del pago del anticipo del presupuesto. En caso de servicios que requieran producción de mucho volumen o complejidad, se podrá extender el plazo de entrega, en este caso, el cliente será informado del mismo.
- Si surgiera cualquier tipo de trabajo adicional a este presupuesto, lo realizaremos una vez terminado y cancelado el primer presupuesto.
- La garantía no cubre problemas de filtración, humedad en el ambiente, daños propios del uso, ataques de termitas, incendios, ni cualquier causa ajena a la utilización normal y correcta de los muebles y/o accesorios.
- El departamento de SERVICE no realiza proyectos visuales, diseños nuevos, y/o reorganización de módulos dentro de un ambiente, esto último se extiende también al Área Comercial.
- Cuando se trabaja con granitos y madera maciza, al tratarse materiales naturales, los colores pueden tener variaciones con respecto al material ya existente, éstos poseen vetas, nudos o hasta manchas muy notorias e irregulares.
- Cuando se trata de desmonte de mesada, zócalos existentes, y/o espejos adheridos a la pared, existe una alta probabilidad de roturas de mesada de formica o granito así como de azulejos y los espejos mismos, ACHON Service no asume la responsabilidad si esto sucediera.

- La empresa no realiza trabajos de plomería, albañilería ni electricidad. Si se requiriere adecuaciones de estos tipos, el cliente se encargará de contratar tales servicios.
- Cuando se trata de un amoblamiento muy deteriorado, mojado, o atacado por termitas (cupii), el procedimiento es el siguiente:

1º- Se realiza el presupuesto del desmonte total del amoblamiento.

2º Se verifican los módulos que deben volver a fabricarse y se emite un nuevo presupuesto detallando los mismos.

La empresa NO recomienda reutilizar piletas antiguas al cambiar las mesadas.

- Prever un plomero de confianza cuando se va a desmontar el modulo debajo de pileta.
- Los accesorios no están incluidos con los cambios de módulos.
- Actualmente, los módulos bajo pileta los realizamos sin estante y sin fondo, de modo a facilitar el trabajo de plomería que se requiera eventualmente.
- ACHON no realiza mantenimiento de extractores, campanas o purificadores. Ponemos a su disposición el contacto de un técnico particular: Servicio de Electrónica Integral SRL / Lic. Carlos Gonzalez Tel: 0981-916-280. Este servicio es una empresa ajena e independiente a Achon Industrial S.A., queda a disposición del cliente optar por éste u otro servicio técnico de electrodomésticos de su preferencia. Achon Industrial S.A queda exento de toda negociación o acuerdo de trabajos, costos, presupuestos, y la confirmación de los mismos.
- ACHON no realiza mantenimientos de electrodomésticos LIVETECH, favor contactar con el representante. TECNOCENTRO 021-665-100, asistenciatecnica@tecnocentro.com
- La garantía no cubre siliconados por metro ni por unidad.

- En consecuencia a la constante actualización de materiales según las tendencias del mercado, es posible que muchos de estos vayan saliendo de circulación (Ej. color), por lo tanto existe la posibilidad de que no dispongamos en stock los mismos materiales que usted posee, en su reemplazo se le presentará otras alternativas similares.
- La empresa no realiza reparaciones de piezas, módulos, ni mesadas, se reemplazan por nuevos.
- Una vez confirmado el presupuesto no se aceptan modificaciones.
- Con la firma de conformidad del cliente o el responsable de la casa al momento de concluido los trabajos, se da como terminados los mismos. La empresa no asumirá reclamos posteriores.
- Si el cliente optara por abonar con cheque, favor confeccionarlo a nombre de ACHON INDUSTRIAL S.A; por seguridad, le recomendamos que éste sea cruzado.
- También ponemos a disposición del cliente nuestras cuentas en los distintos bancos de plaza, disponibles para depósitos y transferencias bancarias en concepto del pago de sus facturas.

Las cuentas disponibles para este efecto son:

- **1- Banco Itau Cta. Cte. N° 00080807/3**
- **2- Banco Regional Cta. Cte. N° 4000227726**
- **3- Banco GNB Cta. Cte. N° 001-062157-001**
- **4- Banco BBVA Cta. Cte. N° 21/01/032422**

Titular de la cuenta: ACHON INDUSTRIAL S.A

- Una vez realizado el depósito, favor remitir una copia / imagen del comprobante por medio de una de estas vías:

- Correo electrónico a la dirección: **service@achon.com.py**
- WhatsApp al nro.: **0972-370087**

Ante cualquier duda, quedamos a su disposición para aclararlas.